

Algemene voorwaarden Energieneutraal B.V.

Energieneutraal Voorwaarden

versie: 01-01-2024

Energieneutraal biedt consumenten en zakelijke gebruikers de mogelijkheid om energiecontracten te vergelijken en bij de aanbieder aan te vragen. Energieneutraal treedt op als bemiddelaar en zal geen contractspartij zijn bij een overeenkomst tussen de klant en de aanbieder.

Identiteit Energieneutraal:

Energieneutraal B.V. Handelend onder de naam: Energieneutraal
Vestigingsadres: Bernhardlaan 22, 9285 TT Buitenpost
Kamer van Koophandel: 77603966
Btw-nummer: NL861061767B01

Aanbod van derden vergelijken en aanvragen

Energieneutraal treedt op als bemiddelaar. Bij een succesvolle aanvraag van een dienst via onze website komt er een overeenkomst tot stand tussen klant en aanbieder (de derde partij die de dienst via Energieneutraal aanbiedt). Energieneutraal is geen partij bij deze overeenkomst. Bij Energieneutraal doen we er alles aan om onze klanten een zo volledig mogelijk aanbod te bieden. Op dit moment hebben we mogelijk nog niet met alle aanbieders een samenwerking of hebben we niet alle informatie die nodig is om een bepaald product op te nemen in ons aanbod. Het aanbod is daarom mogelijk niet volledig.

Aard van dienstverlening financiële producten Wij zijn bemiddelaar.

Je sluit een overeenkomst met degene die de dienst uitvoert. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige schade die je ondervindt door de door jou gemaakte keuzes bij het afsluiten van een overeenkomst.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om je te adviseren te kiezen voor bepaalde leveranciers.

Wijze van beloning

Onze diensten worden je gratis aangeboden. Energieneutraal ontvangt een eenmalige of doorlopende provisie van een aanbieder als jij via ons een product succesvol hebt aangevraagd.

Inhoud website en juistheid

Energieneutraal behoudt zich het recht voor op elk moment de inhoud van de website aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan iemand mededeling te hoeven doen. Energieneutraal spant zich in om de inhoud van de website zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen. Dit doen we zo veel mogelijk op maat en naar ons beste vermogen, op basis van de meest actuele beschikbare informatie. Snelle ontwikkelingen of prijswijzigingen kunnen er echter toe leiden dat inhoud van de website verouderd, niet correct of onvolledig is. In het bijzonder is alle

informatie op de website onder voorbehoud van type- en programmeerfouten. Kom je op onze website onjuiste informatie tegen? Laat ons dit vooral weten via info@energieneutraal.info.

Auteursrechten

De beelden en teksten op onze website zijn door ons gemaakt en geschreven. Het auteursrecht op dit materiaal berust bij Energieneutraal. Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Energieneutraal, onder voorbehoud van en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht (zoals citaatrecht), tenzij bij specifieke materialen anders aangegeven is. Voor de beelden die wij niet zelf hebben gemaakt, hebben wij toestemming van de rechthebbende.

Persoonsgegevens

Voor onze dienstverlening is het noodzakelijk dat wij je persoonsgegevens verwerken. We leggen je in onze Privacyverklaring uit waar we je gegevens voor nodig hebben en hoe we ermee omgaan.

Herroeping

Bij het aanvragen van een product komt er overeenkomst tot stand komt tussen jou en de aanbieder. Energieneutraal is en blijft geen partij bij deze overeenkomst. Als consument heb je (na het accepteren van de aanvraag door de aanbieder) recht op herroeping. Bij vragen en/of klachten en/of herroeping zal je je te allen tijde rechtstreeks moeten wenden tot de betreffende aanbieder. Je kan in geen geval beroep doen op Energieneutraal en Energieneutraal is op geen enkele wijze aansprakelijk.

Vragen

Bij vragen of klachten over de aangevraagde producten van aanbieders, dient je rechtstreeks contact op te nemen met de betreffende aanbieder.

Klachtenregeling

Als je niet tevreden bent over Energieneutraal, kun je een klacht indienen door het formulier op onze website in te vullen. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met je op. Je ontvangt uiterlijk binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie. Als je niet tevreden bent over de manier waarop je klacht is opgelost of als je klacht nog steeds niet is opgelost, dan kun je contact opnemen met: 0612360754.

Aansprakelijkheid Energieneutraal bij zakelijke klanten

Energieneutraal is tegenover een opdrachtgever slechts aansprakelijk in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, of in het geval van een aan Energieneutraal toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht. Iedere aansprakelijkheid van Energieneutraal voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals hierboven beschreven, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Energieneutraal of haar bedrijfsleiding, en overige gevallen krachtens dwingend recht.

Overig

Indien een of meer van de bepalingen van deze Energieneutraal voorwaarden in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Energieneutraal vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare bepaling, zo veel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de desbetreffende bepaling.

Deze Energieneutraal voorwaarden kunnen van tijd tot tijd wijzigen.